

Analisis Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah

Kecamatan merupakan wilayah kerja Camat sebagai perangkat daerah. Kecamatan dipimpin oleh Camat yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Kecamatan mempunyai tugas melaksanakan sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah yang dilimpahkan oleh Bupati. Berdasarkan Peraturan Bupati Kebumen Nomor 86 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan. Sementara fungsi dari kecamatan disebutkan sebagai berikut :

- a. penyelenggaraan urusan pemerintahan umum;
- b. pengoordinasian kegiatan pemberdayaan masyarakat;
- c. pengoordinasian upaya penyelenggaraan ketenteraman dan ketertiban umum;
- d. pengoordinasian penerapan dan penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Kepala Daerah;
- e. pengoordinasian pemeliharaan prasarana dan sarana pelayanan umum;
- f. pengoordinasian penyelenggaraan kegiatan pemerintahan yang dilakukan oleh perangkat daerah di tingkat kecamatan;
- g. pembinaan dan pengawasan penyelenggaraan kegiatan desa dan/atau kelurahan;
- h. pelaksanaan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah yang tidak dilaksanakan oleh unit kerja Pemerintah Daerah yang ada di Kecamatan;
- i. perencanaan, pengoordinasian, pengendalian dan penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan;
- j. fasilitasi dan evaluasi penyusunan Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa;
- k. pembinaan dan fasilitasi pengelolaan Badan Usaha Milik Desa; dan
- l. pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Berdasarkan Peraturan Bupati Kebumen Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pelimpahan Wewenang Bupati Kebumen Kepada Camat, Kewenangan pemerintahan yang dilimpahkan oleh Bupati kepada Camat untuk menangani sebagian urusan otonomi daerah meliputi aspek perizinan, rekomendasi, koordinasi, pembinaan, pengawasan, fasilitasi, penetapan dan penyelenggaraan. Pelimpahan sebagian urusan yang menjadi wewenang Bupati yang dilimpahkan kepada Camat tersebut dimaksudkan untuk mendekatkan pelayanan kepada masyarakat, sehingga tercipta pelayanan masyarakat yang profesional, transparan, efektif dan efisien.

Dalam pelaksanaannya, terdapat beberapa jenis pelayanan utama yang ada di Kecamatan Sruweng, namun secara umum pelayanan di Kecamatan Sruweng dapat dikelompokkan sebagai berikut:

1. Pelayanan teknis administrasi baik ke dalam maupun keluar;
2. Pelayanan legalisasi surat-surat dan rekomendasi kepada masyarakat;
3. Pelayanan yang bersifat penyediaan data atau informasi kepada Dinas Instansi yang berada di Wilayah Kecamatan maupun Pemerintah

Kabupaten Kebumen;

4. Pelayanan kepada Pemerintahan Desa dan Masyarakat terkait dengan penyelenggaraan pemerintahan, pelaksanaan pembangunan dan pembinaan sosial kemasyarakatan.

Selanjutnya, terkait dengan pencapaian kinerja pelayanan Kecamatan Sruweng Tahun 2023 berada di angka 89,02 dari target yang telah ditentukan yaitu 87,0 Indikator Kinerja Utama Kecamatan yaitu Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Kecamatan, untuk lebih detail tentang pencapaian kinerja pelayanan Kecamatan Sruweng dapat dilihat dari tabel dibawah :

Pencapaian Kinerja Pelayanan Kecamatan Sruweng

No	Indikator	SPM/ Standar Nasional	IKK	Target Renstra PD (%)				Realisasi Capaian (%)		Proyeksi (%)		Catatan Analisis
				Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022	Tahun 2023	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
1.	Capaian Peningkatan Pelayanan Kecamatan			100	100	100	100	100	99,19	99,82	102,32	
2.	Capaian Nilai Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kecamatan			84,00	85,00	86,00	87,00	-	84,31	85,85	89,02	Tiga unsur yang harus diperhatikan dalam pelayanan PATEN : <ul style="list-style-type: none"> • Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan • Kemudahan prosedur pelayanan • Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan
3.	Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik oleh Kecamatan Sruweng			84,00	85,00	86,00	87,00	-	84,31	85,85	89,02	

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 4 Tahun 2023**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pelayanan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-El)	8	87.5	87.5	87.5	100	87.5	100	100	87.5	87.5	90.75
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang WNI	17	75	75	75	100	85.29	85.29	85.29	85.29	85.29	82.66
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar WNI	17	75	75	75	100	75	85.29	85.29	85.29	85.29	81.53
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	18	80.56	80.56	80.56	100	80.56	100	100	80.56	80.56	86.17
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	36	92.36	92.36	92.36	100	92.36	94.44	94.44	92.36	92.36	92.74
6	Pelayanan Legalisasi Umum	24	80.21	80.21	80.21	100	80.21	100	100	80.21	80.21	85.94
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	17	86.76	86.76	94.12	100	86.76	100	100	86.76	86.76	91.07
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	15	95	95	95	100	95	100	100	95	95	95.7
9	Pelayanan Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)	19	93.42	93.42	93.42	100	93.42	100	100	93.42	93.42	94.66
Jumlah		171	85.09	85.09	85.91	100	86.23	96.11	96.11	87.38	87.38	89.02

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN SRUWENG
BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 4 TAHUN 2023

<u>NILAI IKM</u>	RESPONDEN
89.02	Jumlah Responden : 171 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 76 orang : Perempuan = 95 orang Pendidikan : SD = 0 orang : SMP = 0 orang : SMA = 152 orang : DIPLOMA = 0 orang : S1 = 19 orang : S2/S3 = 0 orang : Lainnya = 0 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 4 Tahun 2022**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Pelayanan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-El)	38	85.53	86.18	84.87	99.34	84.87	86.84	88.82	85.53	86.84	86.77
2	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Datang WNI	22	87.5	87.5	87.5	100	87.5	87.5	87.5	87.5	88.64	88.13
3	Pelayanan Surat Keterangan Pindah Keluar WNI	14	83.93	83.93	83.93	100	83.93	91.07	91.07	83.93	87.5	86.82
4	Pelayanan Pemberian Rekomendasi	39	80.13	80.13	73.08	100	80.13	80.13	80.13	82.69	78.85	80.88
5	Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga	75	86.33	86.33	85.67	100	86.33	92.67	93	88.33	87.33	88.66
6	Pelayanan Legalilasi Umum	67	79.1	79.1	79.1	100	79.1	77.61	77.61	78.73	83.96	80.78
7	Pelayanan Penerbitan Akte Kelahiran	23	82.61	82.61	82.61	100	77.17	84.78	84.78	80.43	89.13	84.05
8	Pelayanan Penerbitan Akte Kematian	22	88.64	88.64	88.64	100	88.64	94.32	94.32	86.36	87.5	89.88
9	Pelayanan Penerbitan Kartu Identitas Anak (KIA)	36	85.42	85.42	85.42	100	85.42	85.42	85.42	88.19	87.5	86.7
Jumlah		336	84.35	84.43	83.42	99.93	83.68	86.7	86.96	84.63	86.36	85.85

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UNIT PELAYANAN PUBLIK KECAMATAN SRUWENG

BULAN/TRIWULAN/SEMESTER/ TRIWULAN 4 TAHUN 2022

<u>NILAI IKM</u>	<u>RESPONDEN</u>
85.85	Jumlah Responden : 336 orang Jenis Kelamin : Laki-laki = 204 orang : Perempuan = 132 orang Pendidikan : SD = 0 orang : SMP = 0 orang : SMA = 288 orang : DIPLOMA = 0 orang : S1 = 48 orang : S2/S3 = 0 orang : Lainnya = 0 orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

**MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**